

PROVOZNÍ ŘÁD FITCENTRUM SPORT ČESKÁ LÍPA, p.o.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Fitcentrum je určeno k rekreačnímu sportovnímu využití veřejnosti.
2. Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku návštěvník vyjadřuje s Provozním řádem Fitcentra svůj plný a bezvýhradný souhlas.
3. Fitcentrum je otevřeno denně, včetně víkendů a většiny státních svátků. Plánované změny a vyjimky z provozní doby jsou s časovým předstihem uveřejňovány na internetových stránkách PO Sport www.sportlipa.cz a vývěskami ve vstupních prostorách.
4. Vstup do prostor Fitcentra je možný nejpozději hodinu před koncem provozní doby. Prostory je třeba opustit nejpozději 15 minut před koncem provozní doby tak, aby se návštěvníci stihli včas osprchovat a převléct.
5. Návštěvník je oprávněn vstoupit do prostor a užívat jednotlivá zařízení a vybavení, anebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb. Aktuálně platný ceník služeb je zveřejňován na internetových stránkách www.sportlipa.cz.
6. Provozovatel pořádá ve Fitcentru cvičební lekce pod vedením školených instruktorů. Rozvrh cvičebních lekcí pravidelně zveřejňuje na internetových stránkách a na vývěsce u recepcce. V případě, že nastane jakákoli událost nezávislá na vůli provozovatele, která znemožňuje poskytnutí stanovených služeb, je provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit.
7. Vstupné je možné uhradit jednorázovou platbou v hotovosti na recepci Fitcentra nebo z předplatného prostřednictvím permanentky. V případě platby prostřednictvím permanentky návštěvník uhradí buď hotově nebo pomocí platebního terminálu přímo na místě Fitcentra finanční částku v nominální hodnotě. Aktuální stav kreditního účtu se lze vyžádat u recepční. Platnost zakoupené permanentky je 6 měsíců od data zakoupení.
8. Rezervace na cvičební lekce probíhají formou rezervačního systému na stránkách www.sportlipa.cz. Provedenou rezervaci lze zrušit telefonicky nejméně 5 hodin před začátkem příslušné lekce. Rezervace a zrušení lze provést na tel.čísle: 487 827 838 nebo 774 019 837.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ, ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

1. Při využívání služeb Fitcentra jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu.
2. Vstup do prostorů Fitcentra je povolen pouze v čisté a pevné obuvi a ve vhodném sportovním oblečení. Z hygienických důvodů je při cvičení na posilovacích strojích každý z návštěvníků povinen používat ručník.
3. Veškeré svršky včetně venkovní obuvi je každý návštěvník povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk a botníků. Odkládání oblečení a jiných věcí větších rozměrů (včetně batohů a kabel) mimo šatní skřínky je zakázáno. Cennosti (zejména peníze, šperky, doklady, klíče od auta, apod.) je možné si odložit u pracovníka recepcce. Za věci uložené v prostorách Fitcentra a jejich případnou ztrátu nenese provozovatel jakoukoli odpovědnost.
4. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit pracovníkovi recepcce. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
5. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenese provozovatel žádnou zodpovědnost.
6. Návštěvníci užívají veškeré zařízení Fitcentra na vlastní nebezpečí. V případě zjištění jakéhokoli poškození či závady je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit pracovníkovi recepcce. Cvičení s takovýmto zařízením je zakázáno.
7. Provozovatel nenese odpovědnost za zranění, či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví obsluha recepcce. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit pracovníkovi recepcce.

8. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům Fitcentra. Přemísťování cvičebních strojů, stojanů a ostatního vybavení není dovoleno.
9. Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru, za ochranu majetku provozovatele a za škody vzniklé porušením provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat také přítomné protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit pracovníkovi recepcce.
10. V prostorách Fitcentra platí přísný zákaz konzumace vlastních potravin, kouření a používání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek. Konzumace nealkoholických nápojů ve skle je možná pouze v prostorách baru Fitcentra. Ve sportovních částech Fitcentra je dovoleno používání pouze nealkoholických nápojů v uzavřených plastových obalech. Dále není dovoleno vnášet do prostor Fitcentra zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku provozovatele a třetích osob.
11. Do všech prostor je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím Provozní řád Fitcentra. V těchto případech je personál provozovatele oprávněn kdykoliv vyzvat tyto osoby, aby se podrobili dechové zkoušce a v případě kladných výsledků, na vyžádání osluby Fitcentrum opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor Fitcentra bez náhrady vyvedeny.
12. Děti mladší 15 let se smí pohybovat v prostorách Fitcentra pouze ve výjimečných případech, po předchozím souhlasu personálu, a to vždy v doprovodu rodičů, kteří vysloveně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele a třetích osob dítětem způsobené. Pro rodiče s dětmi /anebo pro děti samotné/ jsou ve Fitcentru vytvořeny zvláštní cvičební lekce.
13. V případě, kdy zodpovědnost za osobu mladší 15 let přebírá v rámci vedené cvičební lekce instruktor Fitcentra, dochází k přechodu odpovědnosti za tuto osobu jejím převzetím od jejích rodičů či jiném doprovodu dospělé osoby. Do té doby a po zpětném předání doprovodu po skončení cvičební lekce je za pohyb osoby mladší 15 let ve Fitcentru zodpovědný tento doprovod.
14. Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku provozovatele v plné výši, byť k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.
15. Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební nářadí a náčiní k tomu vyhrazené místo a uvést cvičební stroje zpět do původní polohy. Po ukončení cvičení na cardio strojích je každý návštěvník povinen otřít místa dotyku papírovým ručníkem s desinfekcí s virucidním účinkem. Desinfekční přípravky jsou k dispozici přímo v cardio zóně nebo na vyžádání u pracovníka recepcce. O používání desinfekčních prostředků je veden deník, ve kterém se uvede jeho střídání tak, aby došlo k zabránění vzniku selekce, příp. rezistence mikrobů vůči přípravku dlouhodobě používanému, přípravky se střídají min. 1x měsíčně s různými aktivními látkami.
16. Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pohybu ve Fitcentru je povinen klíč od šatní skříňky náležitě opatrovat. Návštěvník odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty klíče je návštěvník povinen uhradit provozovateli částku 500,- Kč jako náklad na výměnu zámku.
17. V prostoru Fitcentra je umístěn bar, ve kterém jsou podávány výhradně balené nápoje nebo balené potravinové doplňky. Bar je vybaven jedním dřezem a jeho vybavení obsluhuje výhradně personál s platným zdravotním průkazem.
18. Fitcentrum je vybaveno lékárničkou doplněnou o obvazový a desinfekční materiál pro případ úrazu. Lékárnička je umístěna v prostoru baru a recepcce Fitcentra.

**Za kontrolu dodržování provozního řádu zodpovídá:
Provozně technická manažer Lucie Tomanová.**