

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KOUPALIŠTĚ DUBICE

1 / VSTUP DO VNITŘNÍHO AREÁLU KOUPALIŠTĚ

1. Provozní doba areálu je u pokladen u hlavního vchodu do areálu na informační tabuli a na webových stránkách provozovatele www.sportlipa.cz.
2. Prodej vstupenek na pokladnách areálu začíná otevřením koupaliště a končí 1 hodinu před jeho uzavřením. Vstup lze zakoupit předem na tzv. samoobslužné pokladně u vstupních turniketů v den návštěvy, vstup do areálu je možný až v hodině otevření koupaliště na pokyn zaměstnance areálu.
3. Ceny vstupného jsou zveřejněny u pokladen a na internetových stránkách.
4. Vstup do areálu koupaliště je v době provozu dovolen pouze s platnou vstupenkou.
5. Dětem mladším 10 let je vstup do areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Dětem ve věku 1 až 3 let je vstup povolen pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou, děti do stáří 12 měsíců mají vstup do bazénů zakázán.
6. Provoz atrakcí je ukončen 15 minut před koncem provozu a 15 minut před koncem provozu jsou uzavřeny i bazény a atrakce, aby se klienti mohli osprchovat, osušit a obléci.
7. Při naplnění kapacity koupaliště je provozovatel oprávněn uzavřít vstup do doby, než se kapacita koupaliště uvolní.
8. Koupaliště je otevřeno při přijatelném počasí pro venkovní koupání. Případné náhlé uzavření koupaliště (špatné počasí, technické důvody atd.) bude oznámeno na www.sportlipa.cz a u pokladny. V případě bouřky či jinak ohrožujících klimatických podmínek je návštěvník povinen opustit vodní plochu. V případě přetrvávajícího špatného počasí v průběhu dne, bude provoz uzavřen do odvolání. V případě náhlého zhoršení počasí nenáleží návštěvníkům vrácení vstupného.
9. Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu dává návštěvník souhlas, že byl seznámen s provozním a návštěvním řádem koupaliště i dílčími řády jednotlivých atrakcí.

2 / PROVOZNÍ A HYGIENICKÉ POKYNY

10. Každý návštěvník koupaliště je povinen dodržovat všechny pokyny a ustanovení tohoto řádu, pokyny plavčíků a personálu koupaliště.
11. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu a uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení areálu nebo majetku ostatních osob.
12. Všechna zařízení používají návštěvníci na vlastní nebezpečí. Návštěvníci jsou povinni dbát o vlastní bezpečnost a neohrožovat ostatní uživatele zařízení. V případě zjištění poškození a závad na vybavení koupaliště jsou návštěvníci povinni toto sdělit zaměstnanci koupaliště.
13. Při jízdě na tobogánu a skluzavkách je návštěvník povinen řídit se provozním řádem umístěným přímo na atrakci, dbát zvýšené opatrnosti a respektovat dozor u těchto atrakcí. Stejně tak je návštěvník povinen dbát povolených pokynů na všech ostatních atrakcích, věšet se a tahat za vybavení jinak, než je povoleno. Brouzdaliště je určeno dětem předškolního věku.
14. Z prostoru koupaliště bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan každý, kdo přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědného pracovníka, opije se nebo se chová k ostatním návštěvníkům nepřístojně nebo rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o součinnost Městskou policii či Policii ČR.
15. Návštěvník musí mít slušný, čistý a přístupný oděv a svým chováním musí dbát zásad mravnosti a slušnosti. Vstup do všech vodních ploch je povolen pouze v plavkách, nebo v plaveckém úboru. Vhodným plaveckým úborem se rozumí plavky z nesavého přiléhavého materiálu nebo volné šortky nejlépe z nesavého materiálu bez kapes a jakýchkoliv kovových doplňků a ozdob, v délce nad kolena.
16. Návštěvníci musí dodržovat osobní čistotu a čistotu všech prostorů koupaliště. Osoby starší nebo tělesně postižené musí dbát zvýšené opatrnosti. S kočárky, invalidními vozíky a obdobnými vozítky je dovoleno se pohybovat pouze v tzv. šedé zóně, mimo bazénové části za brodítky. Invalidní vozík,

kterým je možné vjet přes broditka do bazénové části, je k zapůjčení u plavčíků v omezeném množství.

17. Před vstupem do bazénové části je nutné, aby návštěvník vždy prošel přes broditko a provedl důkladnou očistu celého těla pod sprchou.

18. V prostoru vodní plochy se nesmí používat mycích a čisticích prostředků. Mytí je možno provádět pouze ve vymezeném prostoru vnitřních sprch.

19. Na koupaliště není dovolen vstup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, kožními parazity a vyrážkami, chorobami provázenými výtokem/hnis apod., dále bacilonosičům střevních chorob. Osobám výrazně pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek.

20. V případě újmě na zdraví při koupání, slunění a pobytu v areálu koupaliště jsou návštěvníci povinni oznámit událost zaměstnancům provozovatele, kteří zabezpečí okamžitou první pomoc s případným ošetřením. O zranění bude proveden vždy zápis.

Místnost ošetřovny je označena červeným křížem. Za poranění, nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností, nebo nedodržením návštěvního řádu a provozních pokynů atrakcí nenese provozovatel areálu odpovědnost.

21. V případě rozbití skleněných a jiných předmětů, které mohou ohrozit ostatní návštěvníky je ten, který tuto situaci způsobil, povinen zabezpečit dokonalý úklid, nebo bezodkladně informovat úklidovou službu.

22. Své věci nenechávejte bez dozoru. Provozovatel areálu neručí a nenese žádnou odpovědnost za věci odložené v prostoru koupaliště nebo převlékárnách a za vzniklé ztráty.

23. Předměty nalezené v prostoru areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.

24. Hloubka vody v bazénech je zřetelně označena u vstupních cest (max. hloubka multifunkčního bazénu 1,2 m, dojezdového bazénu 1,1 m, brouzdaliště 0,05 – 0,40 m).

25. Prostor se stoly a lavicemi u stánku s občerstvením jsou vyhrazeny pouze přímým zákazníkům občerstvení.

26. Prostor areálu je monitorován bezpečnostními kamerami.

3 / V AREÁLU JE ZAKÁZÁNO

- ZÁKAZ SKÁKÁNÍ DO VŠECH BAZÉNŮ
- chování, které ruší klid a ohrožuje osobní bezpečnost návštěvníků,
- chování, které poškozuje vybavení koupaliště,
- volání o pomoc bez vážné příčiny,
- vzájemné potápění, srážení nebo vyhazování druhé osoby do vody, probíhání kolem bazénů, skákání do vody mimo určených míst,
- provozovat organizované plavání v rámci běžného provozu,
- znečišťování vody a ostatních prostor koupaliště,
- hrát míčové hry mimo prostranství k tomu určená,
- prát prádlo, umývat se mýdlem a šamponem mimo vyhrazené prostory,
- plivat do vody a na ochozy bazénů, vyplachovat si ústa nebo nos ve vodě, odhazovat odpadky mimo odpadkové koše a jakýmkoliv způsobem znečišťovat vodu a areál,
- kouřit mimo vyhrazená místa a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách než tomu určených, vstupovat do prostoru bazénů a vodních atrakcí s jídlem nebo žvýkačkou,
- vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků,
- vstupovat do areálu s jízdním kolem, kolo je možno odstavit na místě tomu určeném ihned u vstupu,

- vnášet do bazénů rozměrné nafukovací předměty, ploutve, míče, potápěčské brýle apod. (povoleny jsou pouze plavecké kruhy, rukávky, plavecké pásy a podobné plavecké pomůcky a plavecké brýle),
- brát na koupaliště psy a jiná zvířata (výjimku mají pouze vodící psi – ti mají zakázán vstup do čisté bazénové části),
- pohybovat se v areálu na kole (kola lze umístit do stojanů před vstupem do vnitřního areálu), kolečkových bruslí, skateboardu apod.,
- přenášet hořlaviny, používat vařiče,
- samovolně uřezávat nebo sestřihovat keře a stromy, poškozovat oplocení,
- prodávat v areálu bez povolení jakékoliv věci,
- samovolně přemísťovat předměty a zařízení koupaliště.

Tento návštěvní řád je v platnosti od 2. 6. 2024.

Provozovatel: Sport Česká Lípa, p. o., Barvířská 2690, 470 01 Česká Lípa
Odpovědná osoba: Jana Kobosilová, tel: 775 560 457