

Vážení klienti,

tímto bychom vás chtěli informovat o plánovaných změnách v klientském odbavování ve Fitcentru Sportareálu v České Lípě. Analýzou ekonomiky provozu jsme přistoupili k této změně, která vede k zachování provozu samotného s úpravou klientského odbavování. Abychom tento provoz pro vás i nadále zachovali a mohli optimalizovat i další provoz, musíme přistoupit k určitým změnám v podobě realizace samoobslužného provozu.

V době od 1.4.2023 do 9.4.2023 bude posilovna a šatny Fitcentra pro veřejnost uzavřeny z důvodu přestavby.

Od 10.4.2023 bude přímo do posilovny a šaten zaveden samoobslužný vstup. Stávající obsluha se přesune na Infocentrum do přízemí Sportareálu a bude Vám k dispozici pro případ poskytnutí informací, vysvětlení systému, rady.

Tato změna přinese i několik novinek jako rozšíření otevírací doby (nyní 8:00 – 12:30 + 13:00 – 20:00 hod., nově **7:00 – 21:30 hod.** bez přestávky), zjednodušení a urychlení odbavení především majitelů permanentek i prostor pro případné další cvičební stroje. Tento systém je také základem a přípravou pro další online systémy, které chceme do budoucna realizovat.

Bezpečnost bude řešena dohledem oprávněných osob přes kamerový systém i občasnou fyzickou přítomností obsluhy. Stále bude možné využít služeb osobního trenéra.

Jak bude samoobslužný systém fungovat:

Při příchodu do areálu budou klienti **v případech jednorázových vstupů**, benefitních či smluvních partnerů **odbaveni v Infocentru** v přízemí Sportareálu. Po zaplacení obdrží klient čipové hodinky, kterými si otevře vstup do šatny. Skříňky budou fungovat v tzv. online režimu, tzn.: klient si obsadí svými hodinkami nebo permanentkou volnou skříňku (zelená dioda), po uložení věcí skříňku zavře, tím se uzamkne. Pro otevření stačí znovu načíst hodinky či permanentku. Skříňky se nechávají pro další použití **vždy otevřené!**

Pro vstup do posilovny si přiložením čipových hodinek na čtečku vedle dveří posilovny odemknou dveře – tímto procesem se klientovi odečte zaplacený vstup.

Pro nutný odchod (šatna, WC) a opětovný příchod do posilovny budou používány „vstupní čipy“ s přístupem do posilovny a šatny, které budou umístěny u hlavních dveří posilovny. Při odchodu klient svými hodinkami nebo permanentkou otevře šatnu i skříňku.

Majitelé permanentek mohou jít do Fitcentra přímo, kde si permanentkou otevřou jak šatnu, skříňku, tak i posilovnu. Přiložením permanentky na čtečku vedle dveří posilovny odemknou dveře – tímto procesem se klientovi odčerpá vstup. Pozor, pokud klient **znovu přiloží permanentku** na čtečku hlavního vstupu, **odečte se další jednotka!** Pro nutný odchod (šatna, WC) a opětovný příchod do posilovny budou používány vstupní čipy s přístupem do posilovny a šatny.

V šatnách budou k dispozici informační čtečky, které klientovi zobrazí aktuální stav permanenty. Pro dobítí permanentky nebo k nákupu nové bude k dispozici obsluha na Infocentru Sportareálu.

Na Infocentru bude navíc i sortiment sportovní výživy a nápojů. V posilovně bude k dispozici výdejník barelové vody.

Solárium bude obsluhováno stejným způsobem jako doteď, platba bude probíhat na recepci bazénu.

Každá nová věc může být z počátku vnímána negativně a odmítavě. Vážíme si komunity využívající naše Fitcentrum a jsme připraveni s vámi jednat a vysvětlovat důvody samoobslužného provozu.

Prosíme proto klienty, pokud budou mít dotazy k samoobslužnému systému, aby nás neváhali kontaktovat na emailu: ceska@sportlipa.cz

Primárně vás však prosíme o pochopení, proč jsme k této změně přistoupili, chápeme počáteční nejistoty. Pojdme však ukázat, že je tento trend funkční a vytvořit v našem městě něco nového a progresivního.